

CURSO: ADMINISTRAÇÃO/BACHARELADO

QUESTÃO 01

Para Henri Fayol, as funções do administrador no processo organizacional são:

- (a) planejar, informar, dirigir e orçar.
- (b) orçar, informar, planejar e coordenar.
- (c) planejar, organizar, dirigir e controlar.
- (d) prever, liderar, comandar e avaliar.
- (e) executar, analisar, informar e investigar.

QUESTÃO 02

As organizações “são unidades sociais ou agrupamentos humanos, intencionalmente construídas e reconstruídas, a fim de atingir objetivos específicos.”

Levando em consideração o excerto acima, assinale a alternativa que apresenta as organizações que são caracterizadas por regras e regulamentos formalizados por escrito, bem como por estruturas de posições e hierarquias, as quais ordenam as relações entre os indivíduos ou órgãos componentes.

- (a) Organizações lucrativas.
- (b) Organizações livres.
- (c) Organizações formais.
- (d) Organizações burocratizadas.
- (e) Organizações elaboradas.

QUESTÃO 03

Os níveis organizacionais na administração podem ser analisados sob o prisma de três diferentes estratos ou níveis hierárquicos e envolvem a tomada de decisão.

Assinale a alternativa que apresenta tais níveis, considerando uma ordem que parte do nível mais complexo ao de menor complexidade.

- (a) Tático, estratégico e operacional.
- (b) Operacional, tático e estratégico.
- (c) Estratégico, operacional e tático.
- (d) Operacional, estratégico e tático.
- (e) Estratégico, tático e operacional.

QUESTÃO 04

Na classificação dos recursos empresariais, cada conjunto de recursos é administrado dentro de um esquema de divisão de trabalho e de especialização de atividades. Assim, cada área de recursos corresponde a uma especialidade da administração, sendo classificados, então, em cinco grupos.

Assinale a alternativa que contém tais recursos.

- (a) Materiais e físicos, financeiros, humanos, mercadológicos e administrativos.
- (b) Administrativos, humanos, marketing, sistemas e materiais.
- (c) Sistemas, métodos, comunicações, mercadológicos e financeiros.
- (d) Tecnologia de produção, capital, investimentos, operários e matérias-primas.
- (e) Matérias-primas, administrativos, fluxo de caixa, técnicos e mercados.

QUESTÃO 05

Administrar significa atingir resultados com os recursos e competências disponíveis. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta as competências essenciais do administrador, as quais ele precisa reunir e desenvolver para que possa alcançar os resultados.

- (a) Conhecimentos, habilidades e atitudes.
- (b) Habilidades, inovação e conhecimentos.
- (c) Inovação, informação e atitudes.
- (d) Motivação, liderança e equilíbrio.
- (e) Senso crítico, flexível e inovação.

QUESTÃO 06

O papel do administrador é, essencialmente, manter os processos organizacionais funcionando, aumentando gradativamente a eficiência e eficácia.

Diante disso os papéis do administrador podem ser divididos em três categorias, sendo elas:

- (a) monitorador, disseminador e empreendedor.
- (b) interpessoal, informacional e decisorial.
- (c) negociador, solucionador e alocador.
- (d) informacional, representação e solucionador.
- (e) decisorial, potencial e interpessoal.

QUESTÃO 07

Grande inovador em muitos aspectos, em janeiro de 1914, adotou o dia de trabalho de 8 horas e duplicou o valor do salário de seus operários, medida que não foi vista com simpatia por seus concorrentes, mas ele achava que seus operários deveriam poder comprar o produto que fabricavam o que sem dúvida é opinião avançada até mesmo nos dias de hoje. Aumentando a velocidade de produção e diminuindo custos, seu modelo de operacionalização atraía uma empresa atrás da outra, tornando-se, assim, o padrão de organização das empresas industriais nos Estados Unidos.

A descrição acima se refere a qual autor?

- (a) Peter Drucker.
- (b) Hugo Munsterberg.
- (c) Frederick Taylor.
- (d) Henry Ford.
- (e) Abraham Maslow.

QUESTÃO 08

[...] pensar antecipadamente o que se deseja alcançar e determinar os meios e recursos para concretizar esse desejo. Isso envolve informações e diagnóstico da situação, estabelecendo objetivos e metas, políticas e procedimentos, de acordo com os objetivos, para orientar as decisões [...].

O conceito exposto acima se refere a qual função do administrador?

- (a) Liderança.
- (b) Organização.
- (c) Planejamento.
- (d) Coordenação.
- (e) Controle.

QUESTÃO 09

Edgar Schein mostra que nenhuma mudança real acontece até que a organização tenha experimentado ameaças reais que frustram suas expectativas e esperanças. Schein diz que podem ocorrer mudanças na cultura organizacional, mas essas mudanças demandam esforços extraordinários e não acontecem rapidamente.

A compreensão dos seguintes fatos pode facilitar a mudança:

I – O trabalho de mudança de uma cultura organizacional não pode ser delegado.

II – Mudança de cultura é um processo de longo prazo.

III – A cultura da empresa não é monolítica.

De acordo com as afirmações acima, marque a alternativa CORRETA:

- (a) Somente a alternativa I está correta.
- (b) Somente a alternativa II está correta.
- (c) Somente a alternativa III está correta.
- (d) Somente as alternativas I e II estão corretas.
- (e) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 10

No que se refere a gestão organizacional e frente aos novos paradigmas, temos no Brasil o Projeto de Lei (PL) 4.302/1998 que libera a terceirização para todas as atividades das empresas. Após a aprovação do Projeto de Lei descrito acima, terceirização é conceituada como:

- (a) a transferência para outras empresas, mediante contrato, de atividades da empresa, sendo que a essência da terceirização é o fato de que a empresa não executa essas atividades com os seus empregados, mas com empregados da empresa contratada para esse fim.
- (b) forma de organização estrutural que permite a uma empresa transferir a outra suas atividades-meio, proporcionando maior disponibilidade de recursos para sua atividade-fim.

(c) a redução da estrutura operacional, diminuindo os custos, economizando recursos e desburocratizando a administração para otimizar a atividade-meio da empresa.

(d) o processo pelo qual uma instituição contrata outra empresa para prestar um determinado serviço que não esteja atrelado a atividade-fim da instituição.

(e) fenômeno através do qual uma empresa contrata um trabalhador para prestar seus serviços a uma segunda empresa – tomadora. A tomadora se beneficia da mão-de-obra, mas cria vínculo de emprego com o trabalhador, pois a empresa-contratante é colocada entre ambos.

QUESTÃO 11

[...] o modelo evolução-crise-evolução considera cinco fases sequenciais de crescimento lento e revolução abrupta, em que cada estágio cria a sua própria crise, degenerando-se em um novo estágio [...].

Qual das alternativas abaixo se refere ao modelo exposto acima? Assinale aquela que demonstra as cinco fases do crescimento, na sequência:

- (a) Criatividade, direção, delegação, coordenação e colaboração.
- (b) Colaboração, fixação, maturação, flexibilidade e ação.
- (c) Ação, delegação, motivação, coordenação e resultado.
- (d) Programação, direção, planejamento, liderança e fixação.
- (e) Liderança, organização, desenvolvimento, evolução e colaboração.

QUESTÃO 12

Para Maslow, as necessidades dos seres humanos obedecem a uma hierarquia, ou seja, uma escala de valores a serem transpostos. Isso significa que, no momento em que o indivíduo realiza uma necessidade, surge outra em seu lugar, exigindo que as pessoas busquem meios para satisfazê-la. Considerando a teoria das necessidades de Maslow, assinale a alternativa CORRETA.

- (a) A hierarquia das necessidades mostra que somente quando o indivíduo consegue suprir uma necessidade de um nível inferior é que surgem outras necessidades de níveis superiores.
- (b) Quando uma necessidade é suprida, ela deixa de atuar como força motivadora.
- (c) A necessidade é uma força dinâmica e persistente que provoca comportamento.
- (d) Toda vez que surge uma necessidade, esta rompe o estado de equilíbrio do organismo, causando um estado de tensão, insatisfação, desconforto e desequilíbrio.
- (e) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 13

Fayol distinguiu seis funções empresariais como o conjunto de operações que toda empresa possui. Assinale a alternativa que demonstra essas operações.

- (a) Operação técnica, comercial, financeira, segurança, contabilidade e administrativa.
- (b) Operação de vendas, compras, gestão, relacionamento, atendimento e social.
- (c) Operação administrativa, comercial, custos, liderança, financeira e controle.
- (d) Operação de contabilidade, administrativa, recursos humanos, marketing, social e atendimento.
- (e) Operação de controle, comando, direção, planos, administração e metas.

QUESTÃO 14

No decorrer do século XVIII, a Europa Ocidental passou por uma grande transformação no setor da produção, em decorrência dos avanços das técnicas de cultivo e da mecanização das fábricas. Assim, quando falamos das influências sobre a administração, qual das alternativas corresponde à afirmação acima?

- (a) A influência religiosa.
- (b) A influência da Segunda Guerra Mundial.
- (c) A influência da Revolução Industrial.
- (d) A influência das Organizações Militares.
- (e) A influência babilônica.

QUESTÃO 15

Abraham Maslow, que ficou conhecido por ter definido em cinco níveis as necessidades dos seres humanos, chamando assim *hierarquia das necessidades de Maslow*, foi importante figura que integrou qual escola da administração?

- (a) Escola Clássica.
- (b) Escola Contemporânea.
- (c) Escola de Relações Humanas.
- (d) Escola Sistemática.
- (e) Escola Contingencial.

QUESTÃO 16

Dentre as razões do surgimento desta escola da administração, está o aumento da complexidade da administração das organizações, sobre a qual Henry Fayol abordou questões como a delegação de autoridade, direção, comando e outras. Estamos falando de qual escola da administração?

- (a) Escola Clássica.
- (b) Escola Contemporânea.
- (c) Escola de Relações Humanas.
- (d) Escola Sistemática.
- (e) Escola Contingencial.

QUESTÃO 17

Qual alternativa NÃO se refere a uma etapa do controle na administração?

- (a) Padrões de desempenho ou metas.
- (b) Aferição do resultado.
- (c) Interpretação.
- (d) Ação corretiva.
- (e) Resultante do processo.

QUESTÃO 18

É a função administrativa que consiste em medir e corrigir o desempenho de subordinados, para assegurar que os objetivos e as metas da empresa sejam atingidos e os planos formulados para alcançá-los sejam realizados.

O conceito exposto acima se refere a qual função da administração?

- (a) Planejamento.
- (b) Controle.
- (c) Coordenação.
- (d) Organização.
- (e) Direção.

QUESTÃO 19

Yoshino e Rangan identificaram tipos de globalização. Dessa maneira, quando falamos de produtos vendidos no mundo inteiro em função do aumento do poder aquisitivo global e da padronização dos produtos - que proporciona enormes economias de escala - ocorre a uniformização dos padrões de demanda. Estamos falando de qual tipo de globalização empresarial?

- (a) Globalização da estratégia.
- (b) Globalização da competição.
- (c) Globalização da demanda.
- (d) Globalização da oferta.
- (e) Globalização da informação.

QUESTÃO 20

Os termos técnicos de cada profissão são aspectos importantes nas comunicações. Todas as profissões usam algumas palavras que definem conceitos e ideias que lhe são específicos.

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um termo técnico da administração:

- (a) Vantagem competitiva.
- (b) Planejamento tático.
- (c) Abordagens holísticas.
- (d) Competências diferenciadas.
- (e) Princípio da anualidade.

QUESTÃO 21

A maior responsabilidade dos administradores é, provavelmente, tomar decisões. Sendo assim, a capacidade de tomar decisões tempestivas e corretas é uma das principais qualidades que o administrador precisa desenvolver para ser eficaz.

A respeito da tomada de decisão é correto afirmar que:

I – A tomada de decisão está presente em todas as funções do administrador.

II – Na tomada de decisão se deve considerar a relação custo e benefício.

III – A tomada de decisão também está ligada ao equilíbrio, integração e sincronização das atividades da empresa.

Considerando as afirmativas acima, assinale a opção CORRETA.

- (a) Apenas as afirmações I e II são corretas.
- (b) As afirmações I, II e III são corretas.
- (c) Apenas as afirmações II e III são corretas.
- (d) Apenas as afirmações I e III são corretas.
- (e) Todas as alternativas são erradas.

QUESTÃO 22

Robert I. Katz, em artigo na *Harvard Business Review*, sintetizou em três tipos as habilidades necessárias ao administrador. Assinale a alternativa que corresponde as três habilidades pressupostas por Katz.

- (a) Técnica, humana e conceitual.
- (b) Humana, gerencial e comando.
- (c) Sistêmica, macro e estratégica.
- (d) Criativa, inovadora e empreendedora.
- (e) Micro, interpessoal e organizacional.

QUESTÃO 23

Mcgregor estudou as formas mais adequadas de administrar e de conduzir os subordinados para alcançar melhores resultados, identificando assim dois estilos de gestão a que chamou de Teoria X e Teoria Y.

Assinale a alternativa que NÃO corresponde a pressuposições da Teoria Y.

- (a) As pessoas estão sempre dispostas a se autogerir e a se autocontrolar a serviço dos objetivos com os quais se compromete.
- (b) O trabalho é uma atividade tão natural como um jogo ou um descanso.
- (c) As pessoas aprendem sob condições adequadas a aceitar responsabilidades.
- (d) As pessoas preferem, de modo geral, serem dirigidas e controladas.
- (e) A ameaça de punir não é o único meio de estimular o trabalho, frente aos objetivos da empresa.

QUESTÃO 24

Na administração, um método interativo de gestão dividido em quatro passos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos é o ciclo PDCA, também conhecido como círculo de Deming, proposto por Edwards Deming.

O que representam as letras PDCA, respectivamente.

- (a) Planejar, Produzir, Comandar e Agir.
- (b) Planejar, Desenvolver, Conferir e Agir.
- (c) Produzir, Desenvolver, Checar e Ajustar.
- (d) Produzir, Dirigir, Verificar e Atuar.
- (e) Planejar, Direcionar, Checar e Aumentar.

QUESTÃO 25

Existem vários níveis de planejamento, entre eles existe o planejamento como processo de definição dos objetivos e formas de realizá-los, o qual envolve a empresa como um todo.

Qual é o tipo de planejamento que está sendo descrito acima?

- (a) Tático.
- (b) Operacional.
- (c) Estratégico.
- (d) Técnico.
- (e) Institucional.

QUESTÃO 26

Michael Porter classifica estratégia em três categorias, onde uma delas consiste na escolha de um nicho ou segmento do mercado, bem como em concentrar-se nele.

A qual estratégia se refere este conceito?

- (a) Diferenciação.
- (b) Defensiva.
- (c) Liderança no custo.
- (d) Foco.
- (e) Ofensiva.

QUESTÃO 27

Departamentalização originou-se na Teoria Clássica, corrente filosófica da administração iniciada pelo teórico Henri Fayol, na qual a ênfase era na estrutura organizacional como forma de aumentar a eficiência e eficácia nas relações entre cada área dentro de uma empresa.

De acordo com o exposto acima, assinale a alternativa INCORRETA:

- (a) A departamentalização por funções da empresa tem como vantagens a especialização de tarefas, visando um uso de recursos especializados mais concentrados, levando a uma maior satisfação dos funcionários.
- (b) A departamentalização por clientes consiste em separá-los por grupos semelhantes, mantendo, portanto, o foco ideal para cada tipo de cliente. É vantajoso no que tange ao reconhecimento e atendimento aos grupos, podendo haver uma vantagem mercadológica frente a estes.
- (c) Departamentalização por processos, ocorre na divisão das atividades segundo o processo produtivo, como na administração pública, gerando uma especialização maior dos recursos alocados, bem

como maior comunicação das informações técnicas. Podendo também comprometer a flexibilidade de alguns ajustes necessários nos processos.

(d) A departamentalização por área geográfica ocorre quando a organização se estrutura por classes econômicas.

(e) A departamentalização por produtos e serviços ocorre geralmente na indústria de bens de consumo, pois gera uma facilidade maior para a criação de novos produtos, além de facilitar a coordenação dos resultados individuais dos produtos e serviços da empresa.

QUESTÃO 28

Um plano estratégico deve deixar evidente as bases em que a organização pretende diferenciar-se no mercado. Assim, praticamente não existe um ramo de atividade em que não haja algum tipo de emulação, constituindo-se, por essa razão, um dos componentes básicos de um plano estratégico.

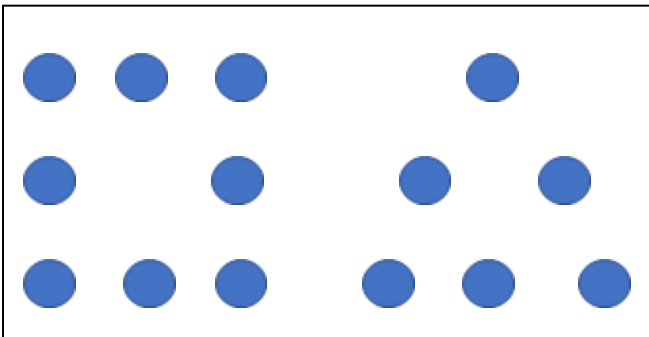
Nesse sentido, estamos falando de:

- (a) alocação de recursos.
- (b) estratégias.
- (c) vantagem competitiva.
- (d) análise das áreas funcionais.
- (e) escopo da organização.

QUESTÃO 29

Na administração, a percepção é o processo de selecionar, organizar e interpretar estímulos e informações que o ambiente oferece. A interpretação empresta significado e valor ao estímulo e o processo de percepção transforma a informação em um padrão que você e outras pessoas reconhecem. Nesse sentido, a percepção é também definida como o produto da interação entre estímulos e o observador, sendo que nessa interação, o estímulo influencia o observador, bem como é por ele influenciado.

Na figura abaixo, elaborada por Maximiano, no que tange a percepção, o que se vê?



- (a) Vários círculos ordenados.
- (b) Um quadrado e um triângulo.

- (c) Séries de pontos organizados.
- (d) Pontos aleatórios.
- (e) Figura de estímulo.

QUESTÃO 30

O movimento da administração científica desenvolveu-se em três momentos: a primeira fase, a segunda fase e a terceira fase.

Assinale a alternativa que contém sequencialmente, características de cada uma dessas fases.

- (a) Estudo sistemático do tempo; Ampliação de escopo da tarefa para a administração; Consolidação dos princípios.
- (b) Proposição de divisão de autoridades; Responsabilidades dentro da empresa; Sistema de administração de tarefas.
- (c) Ataque ao “problema dos salários”; Definição de tempos-padrão; Definição de princípios de administração do trabalho.
- (d) Sistema de pagamentos; Sistema de administração de tarefas; Distinção entre técnicas e princípios.
- (e) Princípios científicos e exatos; Proposição de valor intrínseco; Desenvolvimento da ciência para cada elemento do trabalho.