



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE PROCESSOS SELETIVOS E CONCURSOS

EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/ DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019

INSTRUÇÕES GERAIS AOS CANDIDATOS

PROVA OBJETIVA/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1 - CONFIRA SE ESTE BOLETIM CONTÉM 40 (QUARENTA) QUESTÕES OBJETIVAS:

- Língua Portuguesa: 10 (dez) questões;
- Informática: 10 (dez) questões.
- Atualidades: 10 (dez) questões;
- Conhecimentos específicos: 10 (dez) questões;

2 - Verifique se não há imperfeições gráficas. Caso exista algum problema, comunique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal de sala.

3 - Confira se seu nome e seu número de inscrição conferem com os que aparecem na Folha de Respostas. Em caso de divergência, informe ao fiscal. Após a conferência, assine seu nome, conforme a assinatura que consta no seu documento de identidade, no espaço próprio da Folha de Respostas e Boletim de Questões, utilizando **CANETA ESFEROGRÁFICA DE TINTA AZUL OU PRETA**.

4 - O tempo disponível para esta prova é de **3 (TRÊS) HORAS**.

5 - Nesta prova, você encontrará, em cada uma das questões, 05 (cinco) alternativas, identificadas pelas letras (A), (B), (C), (D) e (E) havendo apenas **UMA CORRETA** a ser marcada, com **caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, na **FOLHA DE RESPOSTAS**.

6 - As respostas da prova devem ser transcritas na Folha de Respostas (Prova Objetiva).

7 - Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este **BOLETIM DE QUESTÕES** e a **FOLHA DE RESPOSTAS**.

8 - Você **SOMENTE** poderá deixar o local da prova depois de decorridas 02 horas do início da sua aplicação.

9 - VOCÊ SERÁ EXCLUÍDO DO EXAME, CASO COMETA ALGUMA DAS INFRAÇÕES PREVISTAS NO EDITAL Nº 004/2019 – PS EAD/2019.

Assinatura do Candidato: _____ **Nº. de Inscrição** _____

BOA PROVA!
GABARITO

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

APRENDA A CHAMAR A POLÍCIA

Eu tenho o sono muito leve, e numa noite dessas notei que havia alguém andando sorrateiramente no quintal de casa. Levantei em silêncio e fiquei acompanhando os leves ruídos que vinham lá de fora, até ver uma silhueta passando pela janela do banheiro. Como minha casa era muito segura, com grades nas janelas e trancas internas nas portas, não fiquei muito preocupado, mas era claro que eu não ia deixar um ladrão ali, espiando tranquilamente.

Liguei baixinho para a polícia, informei a situação e o meu endereço.

Perguntaram-me se o ladrão estava armado ou se já estava no interior da casa.

Esclareci que não e disseram-me que não havia nenhuma viatura por perto para ajudar, mas que iriam mandar alguém assim que fosse possível.

Um minuto depois, liguei de novo e disse com a voz calma: - Oi, eu liguei há pouco porque tinha alguém no meu quintal. Não precisa mais ter pressa. Eu já matei o ladrão com um tiro de escopeta calibre 12, que tenho guardada em casa para estas situações. O tiro fez um estrago danado no cara!

Passados menos de três minutos, estavam na minha rua cinco carros da polícia, um helicóptero, uma unidade do resgate, uma equipe de TV e a turma dos direitos humanos, que não perderiam isso por nada neste mundo.

Eles prenderam o ladrão em flagrante, que ficava olhando tudo com cara de assombrado. Talvez ele estivesse pensando que aquela era a casa do Comandante da Polícia.

No meio do tumulto, um tenente se aproximou de mim e disse: - Pensei que tivesse dito que tinha matado o ladrão.

Eu respondi: - Pensei que tivesse dito que não havia ninguém.

Fonte: Adaptado de VERÍSSIMO, Luis Fernando. <http://pensador.uol.com.br>. Acesso em 28 de janeiro de 2019.

QUESTÃO 01

O texto 1 pertence a qual gênero textual e apresenta qual tipologia textual predominante?

- (A) notícia/descrição
- (B) conto/injunção
- (C) artigo de opinião/argumentação
- (D) carta ao leitor/exposição
- (E) crônica/narração

QUESTÃO 02

Sobre o texto 1, só NÃO é possível afirmar que:

- (A) No primeiro parágrafo, há descrições de partes da casa que foi alvo do ataque do ladrão.
- (B) Apesar de se ter ligado para a polícia, esta não atendeu o chamado do personagem-narrador, não comparecendo, em nenhum momento, ao local da tentativa de roubo.
- (C) A solução dada pelo personagem principal da história, quando liga pela segunda vez para a polícia, pode ser considerada inusitada pela resposta rápida que provocou.
- (D) Pela fala do tenente ao final do texto, infere-se que foi dada maior importância ao fato de “o ladrão ter sido morto” do que propriamente à tentativa de roubo à residência.
- (E) No sexto parágrafo, há um tom irônico, quando o personagem-narrador descreve a equipe e o aparato que se deslocou para a sua casa para verificar o ocorrido acerca do ladrão.

QUESTÃO 03

A partir da leitura do texto 1, pode-se INFERIR do seu título que:

- (A) É preciso ter um jeito inusitado de chamar a polícia.
- (B) Nem sempre as viaturas da polícia estão disponíveis para atender a todas as ocorrências criminais.
- (C) É preciso ligar mais de uma vez e insistir para a polícia atender o chamado da vítima.
- (D) A polícia não age, a princípio, porque pensa que a situação já foi resolvida.
- (E) A polícia está sempre muito ocupada para atender as ligações feitas acerca de alguma ocorrência criminal.



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

QUESTÃO 04

Sobre o texto 1, ANALISE os itens abaixo:

I- o primeiro parágrafo do texto é composto exclusivamente por discurso indireto livre.

II- os verbos *disse* (l.36) e *respondi* (l. 38), ao lado dos dois pontos (:), servem para introduzir o discurso direto.

III- A frase *Esclareci que não e disseram-me que não havia nenhuma viatura por perto para ajudar, mas que iriam mandar alguém assim que fosse possível* (l. 15 a 18) é um exemplo de discurso indireto.

Está (ão) correto(s) apenas o(s) item (ns):

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

QUESTÃO 05

Sobre os elementos morfossintáticos do texto 1, assinale a alternativa cuja classificação está CORRETA.

(A) O *que* aparece 3 vezes no primeiro parágrafo do texto e, em todas as ocorrências, pode ser classificado como pronome relativo.

(B) o vocábulo *se* que aparece duas vezes em *Perguntaram-me se o ladrão estava armado ou se já estava no interior da casa* (l. 13 e 14) é, respectivamente, conjunção integrante e conjunção adverbial condicional.

(C) O texto é, predominantemente, narrado em primeira pessoa do singular.

(D) O texto é todo elaborado com orações subordinadas.

(E) As expressões *numa noite dessas* (l.1 e 2), *um minuto depois* (l.19), *passados menos de três minutos* (l. 26) e *no meio do tumulto* (l. 35) podem ser reconhecidas como locuções adverbiais de tempo.

TEXTO 2

Sequestradores se entregam e liberam reféns após 7h de assalto em Macapá

Criminosos se entregaram por volta de 11h. Assalto frustrado e cárcere ocorreu na manhã desta terça-feira (26), na Avenida Henrique

Galúcio, entre as ruas Santos Dumont e Hildemar Maia.

Uma família foi feita refém dentro da própria casa na manhã desta terça-feira (26), no bairro Santa Rita, na Zona Sul de Macapá. O sequestro iniciou às 4h30 e encerrou por volta das 11h40, com a liberação de reféns e rendição dos quatro criminosos que invadiram a casa.

Os suspeitos, dois adultos e dois adolescentes, entraram na residência, tentaram levar objetos da casa, mas, com a chegada da polícia, fizeram as vítimas de refém por sete horas seguidas.

Os primeiros reféns a serem liberados de dentro da casa foram duas crianças, de 5 e 9 anos, às 7h. Por volta das 11h, foi liberado um adolescente de 16 anos. As vítimas foram atendidas por uma equipe do Corpo de Bombeiros.

A polícia informou que os quatro criminosos invadiram a residência durante a madrugada e uma das vítimas conseguiu informar o 190 sobre o crime. Os assaltantes foram identificados ainda na etapa de negociação. Todos têm passagens pela polícia por roubo.

“Dos quatro indivíduos, um é do Pará e estava recente no estado, mas já tinha passagem por roubo. Outros dois eram menores de idade e também tinham passagem por roubo e tráfico de drogas”, relatou o tenente-coronel Paulo Matias, comandante do Bope. Lideraram os trabalhos militares do Batalhão de Operações Policiais Especiais (Bope) e do Batalhão da Força Tática (BFT).

“Uma das vítimas fez contato com a polícia e imediatamente as viaturas fizeram o cerco e acionaram o Bope. Foi feito contato tranquilo e as exigências são colete balístico e falar com a imprensa. Estamos na fase de negociação, crucial para a solução da ocorrência”, detalhou o tenente coronel André Carvalho, do BFT, ainda na etapa de negociação.

As avenidas Henrique Galúcio e Antônio Coelho de Carvalho ficaram interditadas no trecho entre as ruas Santos Dumont e Hildemar Maia, vias onde o trânsito seguiu liberado. Muitos curiosos no local acompanharam o desfecho da ocorrência.

A polícia informou ainda que o grupo estava com quatro armas de fogo, sendo três de calibre 38 e uma pistola. Um dos sequestradores é do Pará e está há pouco mais de um mês no



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Amapá, segundo o Bope. O comandante do batalhão informou ainda que outro sequestrador pediu para ligar para uma emissora de rádio e entrou ao vivo por volta das 8h. A ação foi interrompida pela polícia pela possibilidade de atrapalhar as negociações.

Fonte: FIGUEIREDO, Fabiana; PACHECO, John. G1 AP – Macapá, 26/06/2018.

QUESTÃO 06

O texto 2 é uma notícia. As notícias têm como uma de suas características textuais a presença de título, subtítulo, lead e corpo do texto. O lead é entendido como a introdução da notícia. É reconhecido como o primeiro parágrafo do texto e procura responder, de forma resumida, às seguintes perguntas: O quê? Quem? Quando? Onde? Como? Por quê? De posse dessa informação, ASSINALE a alternativa que apresenta o lead do texto 2.

- (A) Sequestradores se entregam e liberam reféns após 7h de assalto em Macapá.
- (B) Criminosos se entregaram por volta de 11h. Assalto frustrado e cárcere ocorreu na manhã desta terça-feira (26), na Avenida Henrique Galúcio, entre as ruas Santos Dumont e Hildemar Maia.
- (C) Uma família foi feita refém dentro da própria casa na manhã desta terça-feira (26), no bairro Santa Rita, na Zona Sul de Macapá. O sequestro iniciou às 4h30 e encerrou por volta das 11h40, com a liberação de reféns e rendição dos quatro criminosos que invadiram a casa.
- (D) Os suspeitos, dois adultos e dois adolescentes, entraram na residência, tentaram levar objetos da casa, mas, com a chegada da polícia, fizeram as vítimas de refém por sete horas seguidas.
- (E) Os primeiros reféns a serem liberados de dentro da casa foram duas crianças, de 5 e 9 anos, às 7h. Por volta das 11h, foi liberado um adolescente de 16 anos. As vítimas foram atendidas por uma equipe do Corpo de Bombeiros.

QUESTÃO 07

É correto INFERIR, a partir da leitura do texto 2, que:

I- A ação dos criminosos na residência durou mais de 7 horas.

II- As aspas, no texto, foram um recurso utilizado pelos escritores Fabiana Figueiredo e John Pacheco para indicar a fala de uma terceira pessoa.

III- Os quatro assaltantes foram presos, mas dois deles foram liberados por serem menores de idade.

Está (ão) correto(s) apenas o(s) item (ns):

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

QUESTÃO 08

Os itens a seguir são referentes aos textos 1 e 2. ANALISE-OS.

I- os textos 1 e 2 tratam da mesma temática (assalto à residência), mas não podem ser considerados um caso de intertextualidade, pois um texto não faz claramente alusão ao outro texto.

II- Apesar de os textos apresentarem o mesmo assunto e narrarem histórias iguais, possuem desfechos diferentes.

III- O comportamento da polícia nos textos 1 e 2 foi similar, visto que atenderam prontamente ao chamado das vítimas.

Está (ão) correto(s) apenas o(s) item (ns):

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

QUESTÃO 09

ANALISE os períodos presentes nas alternativas abaixo e ASSINALE aquela cujo termo sublinhado é um elemento anafórico.

(A) O sequestro iniciou às 4h30 e encerrou por volta das 11h40, com a liberação de reféns e rendição dos quatro criminosos que invadiram a casa.

(B) Os suspeitos, dois adultos e dois adolescentes, entraram na residência, tentaram levar objetos da casa, mas, com a chegada da polícia, fizeram as vítimas de refém por sete horas seguidas.



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

(C) A polícia informou que os quatro criminosos invadiram a residência durante a madrugada e uma das vítimas conseguiu informar o 190 sobre o crime.

(D) Uma das vítimas fez contato com a polícia e imediatamente as viaturas fizeram o cerco e acionaram o Bope.

(E) As avenidas Henrique Galúcio e Antônio Coelho de Carvalho ficaram interditadas no trecho entre as ruas Santos Dumont e Hildemar Maia, vias onde o trânsito seguiu liberado.

QUESTÃO 10

As alternativas a seguir apresentam reformulação na pontuação de excertos do texto e deslocamento nas expressões/orações. Em qual das alternativas a alteração PREJUDICA o sentido do texto base?

(A) No bairro Santa Rita, na Zona Sul de Macapá, na manhã desta terça-feira, uma família foi feita refém dentro da própria casa.

(B) Fizeram as vítimas de refém por sete horas, mas os suspeitos, dois adultos e dois adolescentes, com a chegada da polícia, entraram na residência, tentaram levar objetos da casa.

(C) Às 7h, os primeiros reféns a serem liberados de dentro da casa foram duas crianças de 5 e 9 anos.

(D) Foi liberado, por volta das 11h, um adolescente de 16 anos.

(E) A polícia informou, ainda, que o grupo estava com quatro armas de fogo – sendo três de calibre 38 e uma pistola.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

A utilização de seções é uma importante ferramenta de formatação do texto. As Seções permitem que diferentes partes do documento tenham opções específicas de layout e formatação. Neste contexto, considerando o editor de texto Microsoft Word 2016, assinale dentre as alternativas, qual apresenta CORRETAMENTE uma forma de adicionar uma nova seção em um documento:

(A) Primeiro é necessário clicar no local em que se deseja iniciar uma nova seção. Em seguida,

deve-se clicar em “Layout” e escolher a opção “Quebras”.

(B) O usuário deve clicar em “Inserir” e escolher a opção “Quebra de Página”.

(C) O usuário deve clicar em “Layout” e escolher a opção “Quebra de Página”.

(D) Primeiro é necessário clicar no local em que se deseja iniciar uma nova seção. Em seguida, é necessário escolher no menu “Inserir” a opção “Quebras”.

(E) É necessário entrar no menu “Editar” e escolher a opção “Seções” dentro do submenu “Layout de Página”.

QUESTÃO 12

Você está no último semestre do seu curso, finalizando a escrita do seu Trabalho de Conclusão de Curso, utilizando o Microsoft Word 2016. A última tarefa que falta ser realizada é a adição de um sumário do seu trabalho. Sabendo disso, selecione a opção que descreve uma forma CORRETA de se criar automaticamente esse sumário.

(A) Coloque o cursor onde você deseja adicionar o sumário. Em seguida, clique em “Formatação”, selecione a opção “Índices e Sumários” e escolha o estilo desejado.

(B) Coloque o cursor onde você deseja adicionar o sumário. Em seguida, clique em “Exibição”, selecione a opção “Sumário” e escolha o estilo desejado.

(C) Coloque o cursor onde você deseja adicionar o sumário. Em seguida, clique em “Referências”, selecione a opção “Sumário” e escolha o estilo desejado.

(D) Coloque o cursor onde você deseja adicionar o sumário. Em seguida, clique em “Referências”, selecione a opção “Índice de Autoridades” e escolha o estilo desejado.

(E) Coloque o cursor onde você deseja adicionar o sumário. Em seguida, clique em “Layout de Página”, selecione a opção “Sumário” e escolha o estilo desejado.

QUESTÃO 13

Você é responsável por organizar uma lista com os nomes dos alunos aprovados no Processo Seletivo da UNIFAP. Esta lista está armazenada em uma planilha de dados e os



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

nomes estão dispostos de forma desorganizada. Considerando que você esteja utilizando o Microsoft Excel 2016 e deseja organizar a lista de forma crescente, selecione a alternativa que representa uma forma **CORRETA** de ordenar esta lista de nomes.

- (A) Selecione uma célula na coluna que você deseja classificar. Na guia “Dados”, clique no grupo “Classificar e Filtrar” e escolha a opção “Classificar de Z a A”.
- (B) Selecione a coluna que você deseja classificar. Na guia “Dados”, clique no grupo “Classificar e Filtrar” e escolha a opção “Classificar de Z a A”.
- (C) Selecione uma célula na coluna que você deseja classificar. Na guia “Dados”, selecione “Filtro”.
- (D) Selecione uma célula na coluna que você deseja classificar. Na guia “Dados”, selecione “Filtro” e escolha a opção “Classificar de A a Z”.
- (E) Selecione uma célula na coluna que você deseja classificar. Na guia “Dados”, clique no grupo “Classificar e Filtrar” e escolha a opção “Classificar de A a Z”.

QUESTÃO 14

No Microsoft PowerPoint 2016 é possível configurar uma apresentação de slides para que esta seja executada automaticamente. Escolha a opção **CORRETA** para configurar a execução automática de uma apresentação.

- (A) Na guia “Apresentação de Slides”, é necessário clicar em Configurar “Apresentação de Slides” e selecionar a opção “Exibida por um orador (tela inteira)”.
- (B) Na guia “Apresentação de Slides”, é necessário clicar em Configurar “Apresentação de Slides” e selecionar a opção “Apresentada em um quiosque (tela inteira)”.
- (C) Na guia “Apresentação de Slides”, é necessário clicar em Configurar “Apresentação de Slides” e selecionar a opção “Apresentada por uma pessoa (janela)”.
- (D) Na guia “Apresentação de Slides”, é necessário clicar em Configurar “Apresentação de Slides” e na opção “Monitor de Apresentação de Slides” selecionar o modo “Automático”.
- (E) Não é possível configurar a execução automática de uma apresentação no PowerPoint 2016.

QUESTÃO 15

O Prompt de comandos do Windows 8 é capaz de executar comandos importantes e, algumas vezes, de forma mais rápida que as opções gráficas. Levando isto em consideração, assinale a opção que apresenta **CORRETAMENTE** uma forma de iniciar o prompt de comandos do Windows 8.

- (A) É possível acessar através do atalho “Windows + R”. Em seguida, é necessário digitar o comando “cmd” na janela Executar.
- (B) É possível acessar através do atalho “Windows + F”. Em seguida, é necessário digitar o comando “prompt” na janela Executar.
- (C) É possível acessar através do atalho “Ctrl + T”.
- (D) É possível acessar através do atalho “Ctrl + T”. Em seguida, é necessário digitar o comando “cmd” na janela Executar.
- (E) É necessário reiniciar o computador no modo de segurança.

QUESTÃO 16

Sites da Internet são aplicativos disponíveis em servidores conectados à internet. Esses servidores são identificados por um endereço IP (172.16.26.1, por exemplo). Para que não seja necessário decorar vários destes endereços IP para acessar seus sites preferidos, existem nomes associados a esses IPs (www.unifap.br, por exemplo). Nesse contexto, selecione a opção que identifica **CORRETAMENTE** o mecanismo que traduz endereço IP em nome.

- (A) File Transfer Protocol.
- (B) Google.
- (C) Transmission Control Protocol.
- (D) Domain Name Service.
- (E) Provedor de Internet.

QUESTÃO 17

Em 2016, um juiz mandou bloquear o aplicativo de envio de mensagens WhatsApp em todo o Brasil, sob justificativa de que o WhatsApp se recusou a desabilitar uma chave de criptografia das conversas de um usuário investigado pela polícia. O WhatsApp informou não poder cumprir a decisão por “impossibilidades técnicas”. Neste sentido,



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

assinale a alternativa que sintetiza CORRETAMENTE o que é criptografia.

- (A) É uma tentativa de tornar os recursos de um sistema indisponíveis para os seus utilizadores.
- (B) É um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança.
- (C) É uma rede de comunicações privada construída sobre uma rede de comunicações pública.
- (D) É um método que avalia a segurança de um sistema ou de uma rede.
- (E) São regras que codificam informações privadas, de forma que essas informações só podem ser acessadas pelo emissor e o destinatário da mensagem.

QUESTÃO 18

Para acessar seu email, você precisa fazer a utilização de dois métodos de correio eletrônico. Esses métodos são responsáveis pela verificação de emails em dispositivos diferentes (telefone, laptop, etc.) e pelo acesso remoto à caixa de correio. Assinale a alternativa que especifica CORRETAMENTE dois métodos de correio eletrônico.

- (A) POP e TCP.
- (B) Yahoo e IG.
- (C) FTP e HTTP.
- (D) GMAIL E HOTMAIL.
- (E) POP e IMAP.

QUESTÃO 19

Ao utilizar computadores públicos, aqueles que são utilizados por mais de uma pessoa, para navegar pela Internet, é importante tomar algumas precauções para garantir a segurança de suas informações. Por exemplo, podemos limpar o Histórico e Cookies do navegador ou até mesmo navegar em modo privativo para não ter as informações de navegação salvas. Neste contexto, assinale a opção que apresenta CORRETAMENTE uma forma de limpar os Cookies do navegador no Internet Explorer 11.

- (A) É possível acessar o menu para limpeza de cookies através do atalho “Control + Shift + Delete”, dentro do Internet Explorer 11.

(B) É possível acessar o menu para limpeza de cookies através do atalho “Control + H”, dentro do Internet Explorer 11.

(C) Indo no menu “Ferramentas” e escolher a opção “Habilitar Proteção contra Rastreamento”.

(D) Indo no menu “Arquivos” e escolher a opção “Fechar Todas as Guias”.

(E) Indo no menu “Segurança” e escolher a opção “Apagar cookies”.

QUESTÃO 20

No fim do semestre letivo, você deseja verificar a sua média final em uma disciplina muito difícil da faculdade. Após adicionar os dados em uma planilha do Microsoft Excel 2016, você precisa selecionar a função do cálculo de Média Aritmética. Selecione a resposta que demonstra CORRETAMENTE uma maneira de se realizar esta tarefa.

(A) Selecionar a coluna com o intervalo de dados que se deseja calcular a média. Em seguida, é necessário selecionar a guia “Dados” e na opção “Agrupar”, escolher “Média”.

(B) Selecionar a coluna com o intervalo de dados que se deseja calcular a média. Em seguida, é necessário selecionar a guia “Início” e na opção “AutoSoma”, escolher “Média Ponderada”.

(C) Selecionar a coluna com o intervalo de dados que se deseja calcular a média. Em seguida, é necessário selecionar a guia “Fórmula” e na opção “Opções de Cálculo”, escolher “Média”.

(D) Selecionar a coluna com o intervalo de dados que se deseja calcular a média. Em seguida, é necessário selecionar a guia “Início” e na opção “AutoSoma”, escolher “Média”.

(E) Clicar na célula que se deseja calcular a média. Em seguida, é necessário selecionar a guia “Início” e na opção “AutoSoma”, escolher “Média”.

ATUALIDADES

TEXTO 3

Tragédia em Brumadinho

As ameaças potenciais a vida de pessoas que moram ou trabalham no entorno de barragens de mineração se tornou real após as tragédias de Mariana (novembro de 2015) e Brumadinho (janeiro de 2019). Em relação a tragédia de



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Brumadinho, o número de mortes foi significativamente superior ao de Mariana, pois várias estruturas da empresa se localizavam próximas da barragem de rejeito, como é destacado na figura 1.

FIGURA 1



Fonte: https://www.google.com/search?q=noticias+sobre+a+barragem+de+brumadinho+uol&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjD1q_hlaLgAhUkLLkGHf5bD4QQ_AUIESgE&biw=1280&bih=579#imgrc=HQW6GZwTr36VcM. (Acesso em: 04/02/2019).

QUESTÃO 21

Em relação às mortes ocorridas na tragédia de Brumadinho é CORRETO afirmar que ocorreram em maior número devido à barragem de rejeito de minério de

- (A) manganês, que está localizada a jusante de infraestruturas Vale S. A. e de comunidades como Córrego do Feijão e Fundão.
- (B) ferro, que está localizada a montante de infraestruturas da Vale do Rio Doce, como pousadas e hotéis na Vila Feterco.
- (C) bauxita, que está localizada a jusante de infraestruturas da Vale S. A, como o complexo administrativo e o refeitório.
- (D) ferro, que está localizada a montante de infraestruturas da Vale S. A, como o complexo administrativo e o refeitório.
- (E) manganês, que está localizada a jusante de infraestruturas da empresa Vale do Rio Doce, como a área de exploração da mina e a Vila Feterco.

TEXTO 4

A Crise Econômica e Política na Venezuela

“A Venezuela vive uma complexa crise política e econômica, que se arrasta por mais de quatro anos. No centro do turbilhão está o governo de Nicolás Maduro, eleito pela primeira vez em abril de 2013; reeleito em 2018 por meio das eleições presidenciais ocorridas em 20 de maio”.

Fonte: <https://www.brasilefato.com.br/especiais/o-que-esta-acontecendo-na-venezuela/>. (Acesso em 04/02/2019).

FIGURA 2



Fonte: <https://www.correiodopovo.com.br/Noticias/Politica/2018/7/656449/Mais-da-metade-dos-venezuelanos-que-entraram-no-Brasil-ja-saiu-do-pais,-aponta-Casa-Civil> (Acesso em 05/02/2019).

QUESTÃO 22

Considerando o texto 4 e a figura 2, é possível analisar que uma das consequências da crise econômica e política na Venezuela é o processo migratório dos venezuelanos, como mostra a referida figura. A respeito da crise econômica advinda da situação política e do processo migratório relacionados à Venezuela é CORRETO afirmar que:

- (A) um dos problemas enfrentados pelos venezuelanos é a falta de bens de consumo de primeira necessidade (bens alimentares e de higiene) e o estado brasileiro que recebe o maior índice imigratório é Roraima.



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

(B) o boicote do governo norte americano ao petróleo venezuelano acarreta a falta de recursos financeiros e econômicos para a Venezuela e o país sul-americano que recebe o maior índice emigratório é Cuba.

(C) o boicote dos governos da Rússia, Índia e China ao petróleo venezuelano ocasiona a falta de recursos humanos e o país da América Central que recebe o maior índice imigratório é a Argentina.

(D) a falta de recursos minerais no território venezuelano é o problema que representa maior desgaste para sua economia e o estado brasileiro que recebe o maior índice imigratório é Rondônia.

(E) uma das dificuldades do governo venezuelano é a compra de produtos de primeira necessidade devido aos acordos econômicos firmados com a Rússia e o estado brasileiro que recebe o maior índice imigratório é São Paulo.

FIGURA 3

O muro de Trump



Fonte: https://www.google.com/search?q=o+muro+de+trum+p+charge&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjrsokN4KrgAhV4FbkGHSYuDc0Q_AUIDigB&biw=1280&bih=579#imgre=D1WiCiMhmKwX0M: (Acesso em 07/02/2019).

QUESTÃO 23

Considerando a Charge e seus conhecimentos é CORRETO afirmar que:

(A) os parlamentares do Canadá exigem do presidente dos Estados Unidos a edificação de um muro entre o México e Guatemala para impedir

que habitantes da América Latina migrem para a América Norte.

(B) os governantes do México e Canadá exigem do presidente Donald Trump a construção de um muro na área fronteira do México com os Estados Unidos para impedir que habitantes da América do Norte migrem para a América Latina.

(C) os presidentes do México e do Brasil propõe ao presidente Donald Trump a construção de um muro entre a América Latina e a América Central para conter o processo migratório entre as duas regiões.

(D) o Congresso Norte Americano exige do presidente Donald Trump a construção de um muro no limite do México com os Estados Unidos com o objetivo de conter a entrada de europeus na América Latina.

(E) o atual presidente dos Estados Unidos propõe desde sua campanha para eleição em 2016, a construção de um muro no limite entre o México e os Estados Unidos com a finalidade de conter a imigração ilegal proveniente da América Latina.

QUESTÃO 24

Sábado, 02 de fevereiro de 2019, ocorreu em Brasília/DF uma tumultuada sessão, na qual Davi Alcolumbre, um parlamentar amapaense, foi eleito presidente de uma das casas do Congresso Nacional. A respeito deste acontecimento é CORRETO afirmar que o político é filiado ao

(A) DEM e sua eleição para presidente do Senado Federal, com 52 votos, ocorreu em dois turnos desbancando parlamentares como Álvaro Dias (Podemos), Major Olímpio (PSL), Tass Jereissati (PSDB) e Renan Calheiros (PSDB).

(B) PSL e sua eleição para a presidente da Câmara Federal, com 42 votos, ocorreu em único turno desbancando parlamentares como Esperidião Amin (PP), Ângelo Coronel (PSD), Simone Tebet (MDB) e Fernando Collor (Pros).

(C) DEM e sua eleição para presidente do Senado Federal, com 42 votos, ocorreu em primeiro turno vencendo parlamentares como Esperidião Amin (PP), Ângelo Coronel (PSD), José Reguffe (Sem Partido) e Fernando Collor (Pros).

(D) PSL e sua eleição para presidente do Congresso Nacional, com 58 votos, ocorreu em primeiro turno vencendo parlamentares como



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Álvaro Dias (Podemos), Major Olímpio (PSL), Esperidião Amin (PP), Ângelo Coronel (PSD), José Reguffe (Sem Partido) e Fernando Collor (Pros) e Renan Calheiros (PSDB).

(E) PSB e sua eleição para presidente da Câmara Federal, com 35 votos, ocorreu em dois turnos vencendo parlamentares como Esperidião Amin (PP), Ângelo Coronel (PSD), Ângelo Coronel (PSD) e Fernando Collor (Pros).

FIGURA 4

O Brexit



Fonte: <https://www.newdelhitimes.com/eu-gets-tough-bloc-tells-uk-brexit-is-lose-lose-situation123/> (Acesso em 07/02/2019).

QUESTÃO 25

A Charge representa o BREXIT, marcada para ocorrer em 29 de março de 2019. A esse respeito é CORRETO afirmar que a saída

(A) da Inglaterra, País de Gales e Escócia do NAFTA, determinado por plebiscito ocorrido em 2016, configura uma situação de estabilidade sociopolítica para a Europa.

(B) do Reino Unido da União Europeia, determinado por referendo popular ocorrido em 2016, configura uma situação de instabilidade política e econômica para a Europa.

(C) da Escócia e Irlanda do Norte da União Europeia, determinado por consulta popular ocorrido em 2018, configura uma situação de

instabilidade econômica e ambiental para a Eurásia.

(D) do Reino Unido da União Europeia, determinado por votação parlamentar ocorrida em 2017, configura uma situação de estabilidade socioeconômica para a Eurásia.

(E) da Inglaterra e País de Gales da União Europeia, determinado por referendo popular ocorrido em 2016, configura uma situação de instabilidade social, política e econômica para a Europa.

FIGURA 5



Fonte: Portal do Envelhecimento. Disponível em: <https://www.portaldoenvelhecimento.com.br/inexorave-l-reforma-da-previdencia/>. Acesso em 21 março 2019.

TEXTO 5

A Reforma da Previdência no Brasil é um tema que vem ocupando o noticiário de diversas mídias nacionais, desde canais de televisão a sites e blogs. O sistema previdenciário brasileiro está baseado no sistema de repartição simples, no qual os trabalhadores ativos contribuem com o pagamento de impostos para que com esses recursos financeiros sejam custeadas as aposentadorias, pensões e assistência social das pessoas inativas, beneficiárias do sistema.

(Disponível em: <http://brasil.gov.br/nova-previdencia>. Acesso 21 Março 2019).



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

QUESTÃO 26

Leia com atenção as assertivas abaixo e assinale a alternativa que está INCORRETA, considerando o diagnóstico elaborado pelo governo federal que motivou o processo da Reforma da Previdência no Brasil, o qual tem sido amplamente divulgado por diferentes canais midiáticos.

- (A) O diagnóstico apontou que a redução na taxa de fecundidade no Brasil afeta na arrecadação de recursos financeiros para o futuro de um sistema custeado por repartição simples.
- (B) O diagnóstico apontou que o aumento na expectativa de sobrevida dos brasileiros e brasileiras tem efeitos sobre a despesa devido a maior duração dos benefícios.
- (C) O diagnóstico apontou que o sistema previdenciário brasileiro apresenta déficits em toda a sua dimensão de benefícios.
- (D) O diagnóstico apontou que as idosas e os idosos da sociedade brasileira desenvolvem alternativas de provimento de rendimento financeiro; isso faz com que elas e eles não dependam do sistema previdenciário, sendo esse fator considerado pelo governo federal como positivo para a Reforma da Previdência.
- (E) O diagnóstico apontou 66,5% dos beneficiários recebe salário mínimo; 83,4% recebe menos de dois salários mínimos, esses dados são apresentados pelo governo federal, tanto para caracterizar que o sistema previdenciário vigente é injusto e desigual, como para promover a urgência da Reforma da Previdência.

TEXTO 6

Pedofilia é definida tanto como atração sexual de um adulto por quem ainda não atingiu a puberdade ou está na fase inicial da puberdade; como a prática sexual de um adulto com quem ainda não atingiu a puberdade ou está na fase inicial da puberdade.

(Fonte: Dicionário Priberam da Língua Portuguesa [online]. Disponível em: <https://dicionario.priberam.org/pedofilia>. Acesso em 21Fev.2019).

QUESTÃO 27

Notícias sobre pedofilia e crimes sexuais contra crianças e adolescentes vêm se tornando cada

vez mais recorrentes nos canais midiáticos. Os números elevados que são noticiados sobre esse tipo crime indicam que a criminalização não é medida suficiente para sua eliminação. As políticas públicas de prevenção são indicadas por especialistas e autoridades no assunto como o caminho mais consistente para combater este problema social.

Leia com atenção as assertivas abaixo e, em relação à prevenção da pedofilia, assinale a alternativa que está CORRETA.

- (A) Oferecer as vítimas de abusos sexuais assistência médico-hospitalar.
- (B) Monitorar a ação de indivíduos na internet, tanto aqueles que atuam sozinhos, quanto outros que fazem parte de redes e organizações envolvidas com a produção, divulgação e propriedade de material relativo à pedofilia.
- (C) Reconhecer que o combate à pedofilia deve ser realizado somente por instituições governamentais.
- (D) Apurar e responsabilizar penalmente os indivíduos acusados de pedofilia e crimes sexuais.
- (E) O atendimento psicológico se mostra procedimento de maior eficiência na prevenção às vítimas de crimes sexuais.

TEXTO 7

“O Facebook reconheceu que até 126 milhões de seus usuários foram expostos a publicações de uma empresa ligada ao Kremlin chamada Internet Research Agency durante as eleições presidenciais, o equivalente a um terço da população norte-americana. O Twitter identificou 3.814 contas dedicadas a essa atividade. Os serviços de espionagem dos EUA acusam diretamente Moscou de orquestrar toda uma estratégia que incluiu a invasão dos e-mails dos democratas, notícias falsas e propaganda para favorecer a chegada de Donald Trump ao poder em detrimento de Hillary Clinton”.

(Fonte: El País, Amand Mars, New York, 25 fev. 2018. Disponível em: https://brasil.elpais.com/brasil/2018/02/24/internacional/1519484655_450950.html. Acesso em 21 Fev. 2019).



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

QUESTÃO 28

Facebook, WhatsApp, Instagram e Google são empresas gigantes na área da tecnologia da informação atuam vigorosamente para acabar com as ‘Fake News’. Por exemplo, a Google mudou seu sistema de inteligência artificial do YouTube para restringir que ‘Fake News’ circulem em formato de vídeos.

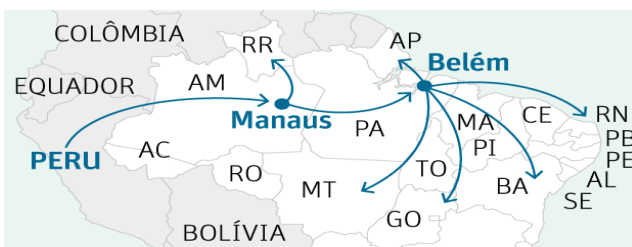
Leia com atenção as assertivas abaixo em relação aos efeitos que as ‘Fake News’ apresentam e assinale a alternativa que está INCORRETA.

- (A) A publicação de mentiras como verdades por diferentes meios de comunicação é fato recente e historicamente não existem registros do uso de ‘Fake News’ antes das redes sociais.
- (B) As ‘Fake News’ constituem um problema social, precisando de atenção das autoridades e campanhas de esclarecimentos, tanto para identificar as suas fontes; como para inibir sua veiculação.
- (C) As ‘Fake News’ são informações falsas ou alteradas que têm a finalidade de manipular pessoas ou eventos para chamar atenção e conquistar ‘likes’ e com isto ganhar lucros.
- (D) A maior fonte de ‘Fake News’ são as redes sociais, por isso sua circulação nas mídias em muito pouco tempo pode provocar prejuízos morais e financeiros a inúmeras pessoas.
- (E) O termo ‘Fake News’ não é novo, como não são novas as mentiras publicadas como verdades. A imprensa internacional começou a utilizar o termo com mais frequência durante a campanha eleitoral para presidente dos Estados Unidos em 2016.

FIGURA 6

PRINCIPAL ROTA AMAZÔNICA

A cocaína sai do Peru e vai para Manaus e depois Belém; de lá, é distribuída



Fonte: Fabiano Maisonnave, 12 Jan. 2017. Folha de São Paulo. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2017/01/1849097-neo-rota-da-cocaina-peruana-atrai-faccoes-criminosas-amazonia.shtml>. Acesso em 21 Fev. 2019.

TEXTO 8

A produção de cocaína na América do Sul - em especial na Colômbia, Bolívia e Peru - abastece os Estados Unidos e a Europa; o narcotráfico internacional é altamente lucrativo, movimenta aproximadamente **320 bilhões de dólares por ano** e está ligado a corrupção generalizada e uma diversidade de ilegalidades em diversos países do mundo.

(Disponível em: http://www.stj.jus.br/sites/default/pt_BR/Comunica%C3%A7%C3%A3o/noticias/Not%C3%ADcias/O-tr%C3%A1fico-de-drogas-al%C3%A9m-das-fronteiras-nacionais. Acesso em 21 fev. 2019).

QUESTÃO 29

Leia com atenção as assertivas abaixo em relação ao funcionamento do narcotráfico internacional e assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O tráfico de armas, sequestros, atentados são alguns dos crimes articulados ao narcotráfico internacional.
- (B) O narcotráfico internacional é uma atividade criminosa que produz, comercializa e distribui drogas em suas diversas formas e substâncias.
- (C) O uso regular de drogas provoca dependência física e mental.
- (D) O Brasil está inserido na rota internacional do narcotráfico e a cocaína produzida principalmente na Colômbia, Bolívia e Peru atravessa as fronteiras, entrando pela floresta Amazônica, se espalhando por todo território nacional.
- (E) O narcotráfico realiza alguns trabalhos sociais em comunidades carentes de diversos países; tais atividades funcionariam como ações assistencialistas que compensam todos os males que o narcotráfico provoca e que atinge milhares de pessoas em todo o planeta.



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

FIGURA 7



Fonte: TNH1. Edson Moura 19 fev. 2019. Disponível em: <http://blog.tnh1.com.br/pajucaraauto/2019/02/19/8584/>. Acesso em 25 de Fev. 2019.

TEXTO 9

A indústria automobilística Ford anunciou dia 19 de fevereiro de 2019 que até o final deste ano ocorrerá o fechamento de sua unidade na cidade de São Bernardo do Campo; nesta unidade trabalham aproximadamente 3.000 (três mil) colaboradores; o comunicado do encerramento das atividades em São Bernardo do Campo faz parte de um plano de reestruturação regional, cuja finalidade é assegurar lucratividade sustentável nos negócios da montadora na América do Sul.

(Disponível em: <https://carros.uol.com.br/noticias/redacao/2019/02/19/ford-anuncia-fechamento-da-fabrica-de-sao-bernardo-do-campo-e-fim-do-fiesta.htm>. Acesso em 25 Fev. 2019).

QUESTÃO 30

Leia com atenção as assertivas abaixo e em relação ao fim das operações da Ford em São Bernardo do Campo assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Ford firmou negociação com o Sindicato dos Metalúrgicos do ABC para que os postos de trabalho da unidade sejam mantidos.
- (B) Os especialistas afirmam que o fechamento da Ford em São Bernardo do Campo vai afetar a infraestrutura logística da região do ABC.
- (C) A Ford manterá em funcionamento as unidades de Camaçari na Bahia, na qual são produzidos o Ka e o EcoSport, e de Taubaté em

São Paulo com a produção de motores, transmissões e outros componentes.

(D) A Ford afirma que com o encerramento das atividades da montadora em São Bernardo ficará garantido um lucro de aproximadamente R\$ 1,7 bilhão.

(E) O governo do estado de São Paulo garantiu que todos os metalúrgicos da Ford da unidade de São Bernardo do Campo serão remanejados para outras montadoras da região do ABC.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Idalberto Chiavenato, em seu livro “Administração nos novos tempos”, afirma que administrar é fazer acontecer, visando o alcance de objetivos organizacionais de maneira eficiente e eficaz, com grau adequado de satisfação entre as pessoas que fazem o trabalho e o cliente que o recebe.

Desta forma, a Administração é entendida como uma Ciência Social Aplicada na medida em que lida com negócios e organizações basicamente através de pessoas e conceitos. Neste sentido, eficiência e eficácia são, RESPECTIVAMENTE:

- (A) Agregar valor ao cliente e gerar riqueza para a organização.
- (B) Fazer coisas com ênfase nos objetivos e fazer coisas com ênfase nos procedimentos.
- (C) Fazer corretamente as coisas e fazer as coisas necessárias.
- (D) Alcançar resultados e utilizar métodos de trabalhos.
- (E) Preocupa-se com os fins e preocupa-se com os meios.

QUESTÃO 32

Tornou-se prática comum definir a Administração em termos de suas quatro funções específicas: planejamento, organização, direção e controle. Assim, a Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar os esforços dos membros da instituição, visando o alcance de objetivos.

Neste contexto, as pessoas constituem o elemento inteligente e dinâmico que manipula, opera e agiliza os recursos organizacionais. A



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

função administrativa relacionada ao agrupamento de tarefas em equipes, setores ou departamentos e alocação de recursos refere-se a qual função específica?

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Direção.
- (D) Controle.
- (E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 33

As Escolas Administrativas tratam dos fundamentos da Administração com ênfase nos seus objetos de estudo em que cada Escola indica métodos, processos entre outros. A escola da Teoria Clássica da Administração se caracteriza pela ênfase na estrutura que a organização deveria possuir para ser eficiente tanto em suas partes, quanto no todo.

O fundador da Escola da Teoria Clássica, que rapidamente se espalhou pela Europa no início do século XX, é conhecido com o nome de:

- (A) Frederick Taylor.
- (B) Elton Mayo.
- (C) Peter Drucker.
- (D) Henri Fayol.
- (E) Max Weber.

QUESTÃO 34

As Teorias Administrativas são identificadas por suas características e principais enfoques. Desta forma, podemos afirmar que:

I – A Teoria da Administração científica enfoca a racionalização do trabalho no nível operacional.

II – A Teoria Clássica da Administração enfoca a organização formal e os princípios gerais da Administração.

III – A Teoria das Relações Humanas enfoca a organização informal, motivação, liderança, comunicações e dinâmica de grupos.

De acordo com as afirmações acima, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Somente a alternativa I está correta.
- (B) Somente a alternativa II está correta.
- (C) Somente a alternativa III está correta.
- (D) Somente as alternativas I e II estão corretas.

(E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 35

A estrutura organizacional é a maneira pela qual as atividades da organização são divididas, organizadas e coordenadas. Constitui a arquitetura ou formato organizacional que assegura a divisão e coordenação das atividades dos membros da organização. A estrutura organizacional costuma apresentar uma natureza predominantemente estática, referindo-se a configuração de órgãos e setores. A organização, nos seus três níveis hierárquicos, é dividida em:

- (A) Institucional, Intermediário e Operacional.
- (B) Departamental, Funcional e Setorial.
- (C) Tático, Funcional e Intermediário.
- (D) Estratégico, Superior e Institucional.
- (E) Operacional, Gerências de Execução e Setores de Base.

QUESTÃO 36

De todas as taxonomias criadas para explicar e classificar os elementos de Marketing, a mais famosa e mais longeva, sem dúvida, é o modelo empírico de E. Jerome McCarthy, 1961, que se popularizou como “os 4Ps”.

Assinale aquele que NÃO faz parte deste modelo.

- (A) Produto.
- (B) Processo.
- (C) Preço.
- (D) Ponto.
- (E) Promoção.

QUESTÃO 37

Uma das funções consideradas estratégicas para as organizações empresariais é aquela que lida diretamente com os recursos financeiros. Negligenciar decisões nesta área coloca, significativamente, em risco a própria sobrevivência do negócio. Neste sentido, as principais áreas de decisões na Administração Financeira de uma empresa são:

- (A) Compras, Estoques e Contratação de Pessoal.
- (B) Recrutamento, Pagamento de Pessoal e Controle de Projetos.



**EDITAL Nº 004/2019 DE 08 DE FEVEREIRO DE 2019 – DEAD/DEPSEC/PROGRAD/UNIFAP
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EAD 2019
PROVA PARA O CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

(C) Contabilidade, Recebimento de Fornecedores e Planejamento de produção.

(D) Investimento, Financiamento e Destinação do Lucro.

(E) Poupança, Estratégia de Venda e Liquidez.

QUESTÃO 38

Na logística, muitos modelos de cadeias de abastecimento são extremamente complexos, sendo necessário identificar os envolvidos no processo, incluindo fornecedores e clientes. Além disso, saber onde estão localizados e a importância de cada um deles em termos de volume de compras e vendas é outra tarefa crítica que afeta a definição da malha física e das operações de uma empresa. Os elementos relacionados abaixo dizem respeito às características da gestão da cadeia de abastecimento na logística. Assinale a alternativa INCORRETA:

(A) Localização das organizações e Distribuição física.

(B) Distribuição física e Fluxo de Informação.

(C) Administração de Estoques e Contratação de Executivos.

(D) Modelo de transporte e Localização das organizações.

(E) Administração de Estoques e Fluxo de informação.

QUESTÃO 39

O conjunto integrado de processos de gestão de pessoas adotados na administração contemporânea tem gerado impactos significativos no maior recurso que a organização possui, o ser humano. Neste aspecto, a implementação de políticas nesta área tem sido considerada uma tarefa fundamental nas organizações que buscam excelência por meio dos 6 (seis) Macroprocessos listados abaixo. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta estes Macroprocessos.

(A) Liderar Pessoas; Dirigir Pessoas; Guiar Pessoas; Motivar Pessoas; Estimular Pessoas e Planejar Pessoas.

(B) Avaliar Pessoas; Testar Pessoas; Equacionar Pessoas; Promover Pessoas; Valorizar Pessoas e Conduzir Pessoas.

(C) Treinar Pessoas; Qualificar Pessoas; Melhorar Pessoas; Capacitar Pessoas; Preparar Pessoas e Promover Pessoas.

(D) Identificar Pessoas; Classificar Pessoas; Enquadrar Pessoas; Ajustar Pessoas e Adaptar Pessoas.

(E) Agregar Pessoas; Aplicar Pessoas; Recompensar Pessoas; Desenvolver Pessoas; Manter Pessoas e Monitorar Pessoas.

QUESTÃO 40

A definição de pessoas adequadas para integrar os quadros das organizações é considerada como um dos grandes desafios na área de recursos humanos. Várias técnicas e metodologias têm sido desenvolvidas e utilizadas para escolher colaboradores internos ou externos aptos a serem incorporados nos diversos setores das mais variadas empresas e organizações. Estamos falando de:

(A) Controle de Pessoas.

(B) Treinamento de Pessoas.

(C) Seleção de Pessoas.

(D) Remuneração de Pessoas.

(E) Qualificação de Pessoas.